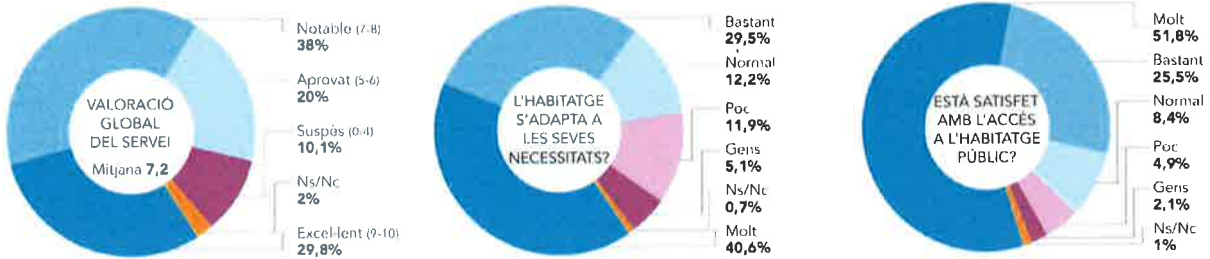




L'HABITATGE A BARCELONA

Resultats de l'enquesta de satisfacció dels usuaris del Patronat Municipal



ELS BARCELONINS QUE HAN OPTAT A UN PIS DE PROTECCIÓ OFICIAL, COM LA DE LA IMATGE, VALOREN POSITIVAMENT ELS SERVEIS REBUTS PEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE. AB

Notable alt al parc d'habitatge protegit

Barcelona constata la satisfacció dels usuaris del parc del Patronat Municipal de l'Habitatge i activa la construcció de nous pisos

Els barcelonins que han llogat o comprat un habitatge a través del Patronat Municipal de l'Habitatge (PMHB) valoren amb un notable el servei rebut i les actuacions realitzades des de la xarxa d'oficines de l'habitatge; alhora, el 83,6% es mostra molt o bastant satisfet per haver pogut accedir a un habitatge públic i el 70% destaca que està molt satisfet o bastant amb el pis obtingut, ja que aquest encaixa amb les seves expectatives i necessitats, segons dades de l'Enquesta de Satisfacció d'Usuaris del PMHB 2016 elaborada per l'Ajuntament de Barcelona. Els més satisfets –i que han valorat el

servei amb un excel·lent o notable– són els ciutadans que van rebre un ajut per al lloguer (82,4%), seguits dels joves que van llogar un pis per mitjà del Patronat (79,3%) i els barcelonins que el van comprar amb dret de superfície (69,9%), segons dades de l'enquesta.

SATISFETS AMB EL SERVEI

L'atenció rebuda –l'amabilitat dels informadors i la claredat en les seves explicacions, l'horari d'atenció de l'oficina i el temps d'espera, entre altres aspectes–, i la tramitació administrativa realitzada a les oficines d'atenció del PMHB també són molt ben valorades per part dels ciu-

dadans, on el 80,8% considera el servei ofert des de les oficines com d'excel·lent o notable. "Aquesta és una dada de la qual ens sentim molt orgullosos, perquè demostra la professionalitat, els coneixements i el saber fer dels professionals del Patronat", apunta Àngels Mira, gerent del PMHB.

Encara que el contacte amb les oficines d'atenció a l'usuari se sol fer majoritàriament de forma presencial (86,3% dels enquestats), les persones que han optat per telefonar-hi (66%) valoren amb un 7,5 sobre 10 el servei. El motiu més habitual per trucar al telèfon d'atenció és per una "petició de reparació o manteniment"

(39,1% de les trucades), seguit dels "tràmits relacionats amb el contracte de lloguer" (8,9%) i la "informació/tramitació administrativa de l'habitatge" (8,5%).

Pel que fa a la pàgina web, el 40,6% dels internautes que hi accedeix ho fa per obtenir informació general sobre habitatge públic i valora amb un 6,8 la facilitat d'ús i la informació disponible al portal del Patronat Municipal de l'Habitatge.

BEN VALORAT A POSTERIORI

Un altre aspecte que es va preguntar en l'enquesta va ser el del servei obtingut després de la compra o el lloguer de l'immoble, "un tema que tenim molt present i al que dediquem molts esforços", afegeix Mira. Aquest ha estat ben valorat –amb un notable de mitjana– pels usuaris, i aspectes com "les comunicacions rebudes del Patronat", el "servei de gestió de pagaments/rebuts" i el "servei de gestió de les incidències", han superat amb nota les expectatives dels usuaris.

Sis de cada deu usuaris que han llogat un pis han comunicat alguna incidència o avaria en l'habitatge. De l'actuació del Patronat en la resolució de l'avaría valoren "l'atenció inicial rebuda" amb 7 punts i "el resultat final de l'actuació" amb 6,5.

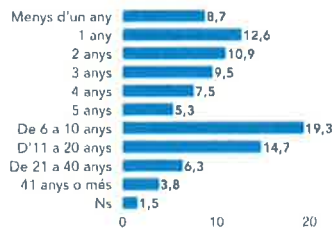
HABITATGES DE LLARGA ESTADA

Encara que la mitjana de residència en un habitatge públic de lloguer és de 9,2

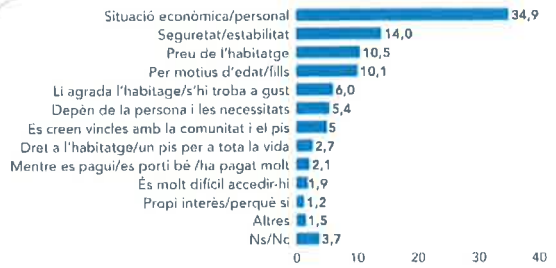


Pàgines d'informació de la ciutat realitzades amb la col·laboració de l'Ajuntament de Barcelona
www.habitatge.barcelona @bcn_ajuntament @barcelona_cat Barcelona101

ANYS DE RESIDÈNCIA EN UN HABITATGE PÚBLIC



MOTIUS



anys, el 84,3% de les persones que hi ha pogut accedir considera que aquest serà la seva llar a llarg termini a causa de la seva situació econòmica i personal (34,9%), per la seguretat i estabilitat que els proporciona el pis (14%), pels preus actuals dels habitatges (10,5%) o bé per l'edat que tenen (10,1%). Els inquilins que consideren que es tracta d'un pis provisional, de transició, (que són l'11,6% dels enquestats) ho veuen com un ajut temporal.

Cal apuntar que, entre les persones enquestades, el preu del lloguer representa el 35,9% dels ingressos familiars nets. La precarietat del mercat laboral, uns salaris baixos i l'increment de preus dels pisos tant de compra com de lloguer a Barcelona –entre les grans ciutats de l'Estat, la capital catalana és la que té els preus més alts de lloguer, amb una mitjana de 735 euros/mes l'any 2015, segons dades de la Cambra de la Propietat Urbana i de la Secretaria de l'Ha-

Els ciutadans que han accedit a un habitatge públic posen un excel·lent als serveis oferts pel Patronat Municipal

El 70% està molt satisfet o bastant amb el pis obtingut, que encaixa amb les seves necessitats

bitatge de la Generalitat – ha comportat que molts ciutadans optin per apuntar-se al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona per poder accedir a un pis a un preu per sota del de mercat.

UN PLA PER INCREMENTAR EL PARC
Actualment, Barcelona compta amb 10.300 habitatges de lloguer protegit – dels quals 6.300 són gestionats pel Patronat Municipal de l'Habitatge –, xifra insuficient per a una ciutat com Barcelona, on més de 280.000 ciutadans viuen de lloguer. A la capital catalana només l'1,5% de l'habitatge és de lloguer social, quan els paràmetres dels països europeus referents en polítiques d'habitatge es mouen entre el 20% i el 30%.

Per incrementar el parc i aconseguir que l'habitatge sigui un dret dels ciutadans –i no un producte gairebé de luxe– l'Ajuntament impulsa el Pla per al Dret a l'Habitatge 2016-2025. Aquest planteja les polítiques d'habitatge des de la perspectiva del servei públic i el dret, i no només com un bé material o un negoci. El nou pla preveu passar de produir 200 nous habitatges públics anuals a 1.000, i l'objectiu final és construir fins al 2025 un total de 8.854 pisos, el 80% dels quals es destinaran al lloguer.

La ciutat posa en marxa 2.000 nous pisos públics

Barcelona construirà a curt i mitjà termini noves promocions fins a assolir les més de 8.800 que estableix el nou Pla per a l'any 2025



IMATGE VIRTUAL DE LA PROMOCIÓ QUE ES CONSTRUÏRÀ A LA MARINA DEL PRAT VERMELL. AB

El parc d'habitatge públic de la ciutat avança a bon ritme. Com apunta Àngels Mira, gerent del Patronat Municipal de l'Habitatge, "en aquests moments estan en fase de construcció 661 pisos, mentre que s'estan redactant els projectes de 760 més que formen part de 14 promocions, als que cal sumar els 270 habitatges del projecte de les Glòries i els 288 repartits en quatre promocions: al Besòs i el Maresme, a la Marina del Prat Vermell i a Torre Baró.

Durant el 2017 està prevista la redacció i la tramitació d'aquests quatre darrers projectes, que inclouran habitatges de lloguer públic, amb dret a superfície i pisos dotacionals per a gent gran, així com l'obtenció de la llicència. La licitació de les obres es farà durant el primer trimestre del 2018, i es preveu començar-les en el darrer.

Al barri del Besòs i el Maresme es portaran a terme dues promocions: una en un solar situat als carrers Maresme, 87-91, i Puigcerdà, 100-102, on es pre-

veu construir un edifici de 75 habitatges que inclourà 48 pisos amb serveis per a persones grans –amb espais comuns i zones enjardinades amb horts urbans– i 27 destinats a dret de superfície. La promoció del districte de Sant Martí estarà situada al carrer Lluís Borrassà, 23-25, i constarà d'un edifici amb 55 pisos des-

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona 6.300 pisos de lloguer protegit a Barcelona

tinats a lloguer públic. D'altra banda, la promoció que es construirà a la Marina del Prat Vermell, a Sants-Montjuïc, la formen 112 habitatges de lloguer públic i en dret a superfície. I el projecte de Torre Baró, al districte de Nou Barris, es construirà al carrer Escolapi Càncer, 10, i estarà format per 46 habitatges de lloguer públic.

ACCÉS a l'habitatge

Primer pas, el registre

Per poder accedir a un habitatge públic protegit cal inscriure's abans al Registre de Sol·licitants d'Habitatges de Protecció Oficial del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

EL REGISTRE PERMET:

- Agilitzar i facilitar els processos d'adjudicació i transmissió d'habitatges protegits
- Garantir la màxima transparència en tots els processos
- Informar de la demanda real d'habitatges de protecció oficial

No hi ha terminis per a la inscripció en el registre, ni tampoc es té en compte l'antiguitat ni l'ordre d'inscripció a l'hora d'adjudicar habitatges, fet pel qual, la sol·licitud es pot presentar en qualsevol moment i mitjançant qualsevol dels canals establerts. A més, la persona sol·licitant es pot inscriure en les diferents tipologies dels habitatges, que d'acord a les seves característiques, pugui escollir: de venda, en dret de superfície, de lloguer, de lloguer amb opció a compra, habitatges dotacionals en lloguer per a la gent gran i per a gent jove.

COM INSCRIURE'S

Cal presentar el model oficial de sol·licitud mitjançant algun dels següents canals:

- Per internet, a través de la pàgina web del Registre (www.bcn.cat/habitatge)
- Trucant al telèfon 010
- En qualsevol Oficina de l'Habitatge de Barcelona (amb cita prèvia, trucant al 010 o a través de la web)